

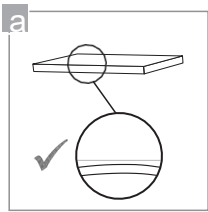
MANUAL DE INSTALACIÓN

CERÁMICAS DE PISO

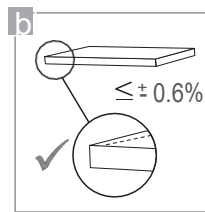
IMPORTANTE

1. Para cortes de los cerámicos y porcelanatos lisos utilizar maquinas cortadoras con rodel número 6 que evita que la pieza se astille. Para los rústicos, utilizar las maquinas cortadoras con rodel número 10.
2. Para alturas mayores de 3 metros se debe usar anclajes mecánicos.

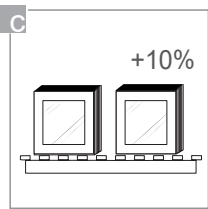
PARA TENER EN CUENTA



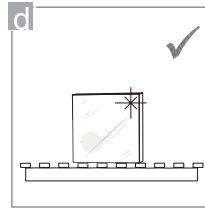
Durante su proceso de fabricación, los Porcelanatos, Gres y Cerámicos tienden a curvarse en un fenómeno denominado pandeo o alabeo. Esta es una propiedad física de la pieza y cuenta con márgenes de tolerancia preestablecidos, por lo que no se entiende como un fallo en la calidad del producto. Si desea colocar los productos en un patrón escalonado o de "junta traslapada", hágalo de manera tal que la intersección entre las fichas no supere el 25% del lado total de la pieza.



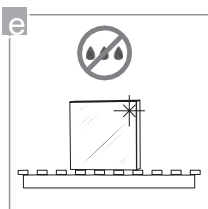
Las normas técnicas establecen que los lados de una pieza pueden tener una diferencia de $\pm 0.6\%$ con respecto a la diagonal del formato establecido por la casa matriz. Esta es una característica de fabricación y se pueden corregir manteniendo una junta mínima de 3 mm entre pieza y pieza rectificadas y para piezas no rectificadas junta mínima de 5 mm. No es recomendable combinar dos productos del mismo tamaño de dos marcas diferentes, ya que pueden presentarse diferencias dimensionales.



Le recomendamos adquirir como mínimo un 10% más de baldosas y pegamento con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.

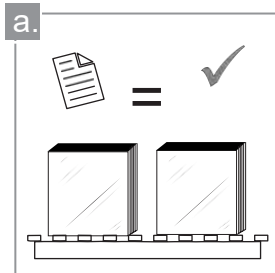


Todos los pavimentos y revestimientos presentan variaciones mínimas en su apariencia que se evidencian al observar la superficie iluminada en ángulo oblicuo, como por ejemplo diferencias de brillo (opacidades), cambios puntuales de coloración y/o un efecto óptico de ondulación en las piezas esmaltadas. Todo esto se debe a reacciones físico químicas asociadas al proceso de fabricación de las piezas, por lo que no se consideran un defecto en la calidad del producto.

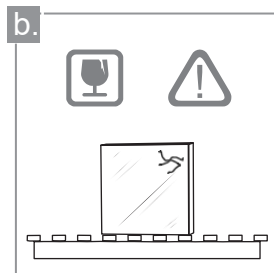


Las baldosas de acabado metálico (acero, cromo, aluminio, etc) o de color negro pueden presentar alteraciones en sus propiedades estéticas debido a la exposición a los rayos UV y/o al contacto frecuente con el agua. No se recomienda su uso en duchas, zonas húmedas, paredes exteriores, fachadas o sitios donde reciban luz solar directa.

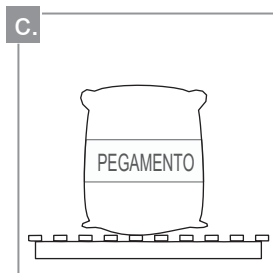
ANTES DE EMPEZAR



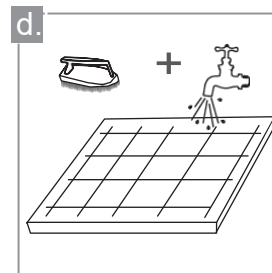
Revise el pedido recibido y verifique que no hayan piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, anótelas en la Orden de Entrega y comuníquese con la Línea de Atención al Cliente.



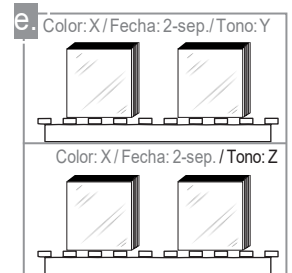
Todas las piezas de cerámica requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar despuntados, astillado en los bordes o rayado de la superficie.



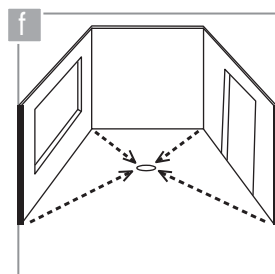
Las cerámicas requieren de pegamentos formulados especialmente para garantizar una adecuada instalación. Recomendamos el uso Pegamento gris. En piezas de color blanco o claro aconsejamos pegamento Blanco



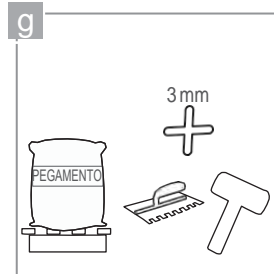
Limpie la cara oculta de la cerámica frotando con un cepillo suave y agua limpia hasta retirar el polvillo remanente. Deje que la pieza seque y guárdela en su caja hasta el momento de la instalación. No omita este paso, ya que podría reducir la adherencia del mortero.



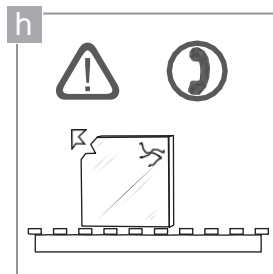
Agrupe las cajas de acuerdo a su tono, lote y fecha de fabricación. Compare visualmente las piezas para verificar la uniformidad de su superficie. Este proceso debe realizarse en exteriores y a la luz solar. Si instala referencias rústicas o variación tonal alta (V4) combínelas para establecer homogeneidad en las vetas o diseños.



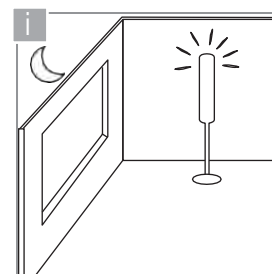
Verifique que el área a recubrir tiene una superficie totalmente curada uniforme y con el declive necesario para el drenaje de líquidos.



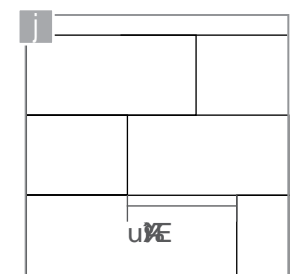
Asegúrese que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: mortero de pega, crucetas plásticas de 3 a 6 mm. de espesor, lana metálica de 6 mm. a 12 mm. (según el formato), martillo de goma color neutro, espátula de goma y cartón corrugado.



Revise cada pieza antes de iniciar su colocación. si encuentra alguna falla visible, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con la Línea de Servicio al Cliente. Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.

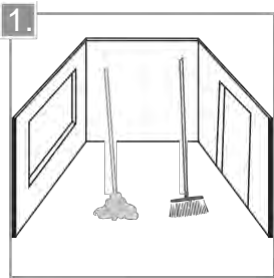


Si trabaja en interiores o durante la noche, ilumine el área de trabajo con lámparas fluorescentes hasta obtener condiciones de luz para detectar errores de instalación con mayor facilidad.

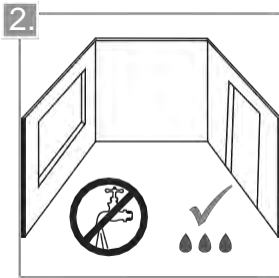


Realice la instalación de manera tal que la línea entre las piezas forme una cuadrícula. Si desea colocar los productos en un patrón escalonado o de 'junta trabada', hágalo de manera tal que la intersección entre las fichas no supere el 20% del lado total de la pieza.

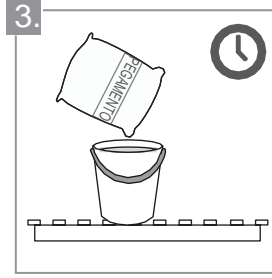
INSTALACIÓN EN PISOS



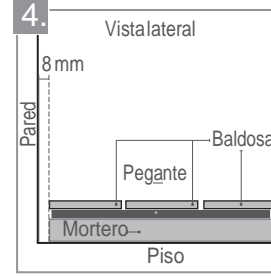
1. Barra y trapee el piso para eliminar el polvo y los residuos de obra, ya que estos restan adherencia al mortero de pega.



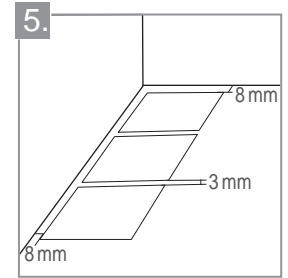
2. Sature de agua la superficie de soporte sobre la que instalará las cerámicas, de manera tal que permanezca húmeda durante la colocación, pero sin que se presenten empozamientos.



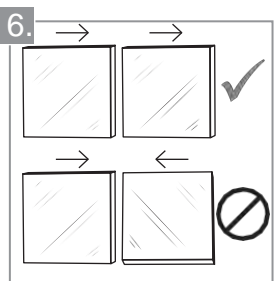
3. Prepare una cantidad de mortero de pega suficiente como para veinte minutos (20") de trabajo y déjela reposar por 10 minutos antes de iniciar su aplicación. Utilice agua limpia y recipientes totalmente libres de impurezas. No combine una mezcla recién hecha con una ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.



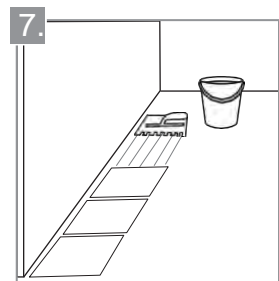
4. Se debe dejar una dilatación perimetral de 8 mm. entre el borde externos de las baldosas con respecto a los muros y las columnas. Los pisos se deben instalar en secciones de máximo 25m² (este valor puede variar de acuerdo a las condiciones del proyecto), con una dilatación de 8 mm. entre ellas. Estos espacios deben incluir al mortero de nivelación y continuar hasta la placa base. Si el ambiente tiene juntas estructurales debe respetarlas.



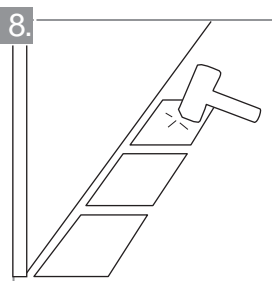
5. Utilizando únicamente crucetas plásticas, mantenga una distancia recomendada. entre las piezas. Esta separación compensa las diferencias dimensionales entre las baldosas y previene su levantamiento. La dilatación puede ser mayor si se instala en exteriores o piezas con formatos superiores a los 30x90cm, pero nunca debe superar los 6mm. de ancho para prevenir la fractura de la boquilla.



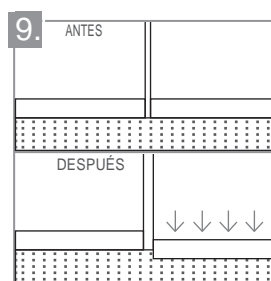
6. Las cerámicas cuentan con marcas grabadas en su cara oculta. Utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza.



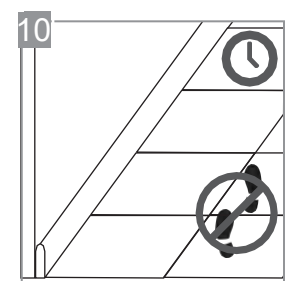
7. Esparza mortero de pega sobre un área equivalente a dos piezas y cree surcos con la llana dentada. En formatos superiores a los 33x33 cms., repita el procedimiento en la cara oculta de la pieza.



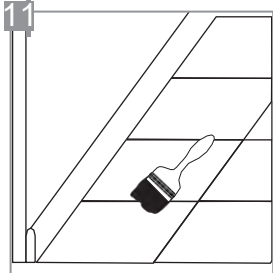
8. Adhiera cada pieza presionando levemente hacia abajo girándola un poco hacia los lados. Golpee con el martillo de goma para evacuar restos de aire presentes en el material de pega.



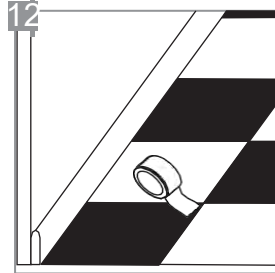
9. Durante las pausas de colocación (como la hora del almuerzo o en la noche) el material colocado se retrae. Es importante predecir este movimiento y pegar todas las piezas a la misma altura, ya que de lo contrario se presentarán rebordes entre ellas.



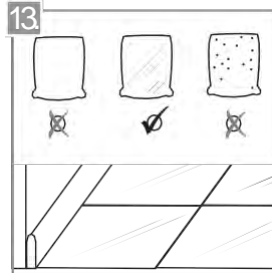
10. Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 24 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar desniveles.



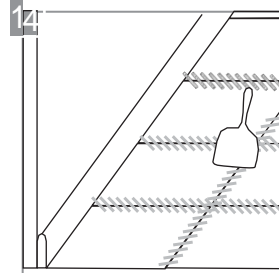
Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, asegúrese de retirar la arena y los restos de obra, ya que estos impiden la adherencia de la boquilla.



Si su cerámica es de superficie rugosa o de tonalidad contrastante (por ejemplo blanco o negro), recubra los bordes de todas las piezas con cinta de enmascarar. Esto le ayudará a prevenir el manchado. En pisos ajedrezados, proteja las piezas claras si utiliza una boquilla de tonos oscuros, o viceversa.



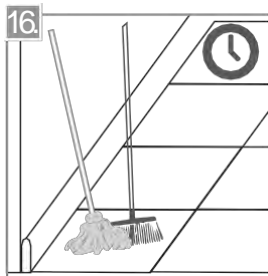
Elija el material de boquilla que más se aproxime al color de sus cerámicas y prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante.



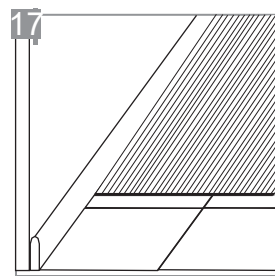
Aplique el material de boquilla perimetralmente y de manera tal que tenga un grosor equivalente al 90% de la altura de las piezas. No emboquille a tope para prevenir el desprendimiento del material. Las piezas tipo pre-corte deben emboquillarse completamente. Utilice una espátula de goma para prevenir el rallado.



Retire los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia antes de que se cumplan 15 minutos de su aplicación. No omita este paso, pues el contacto prolongado con el material de emboquillado ocasiona daños irreparables en la superficie de las piezas.

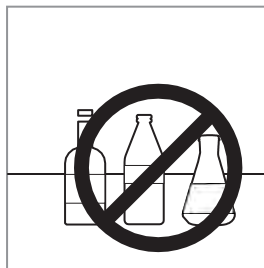


El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. Barra con una escoba de cerdas suaves y limpie con un trapero levemente humedecido en agua. Evite los productos ácidos.

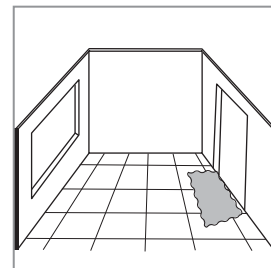


Proteja el piso contra el rayado y el contacto con agentes manchantes que puede producirse hasta la fecha de entrega de obra. El material utilizado para la protección de los pisos debe permitir la evaporación de la humedad presente en el pegante para prevenir el manchado de las piezas.

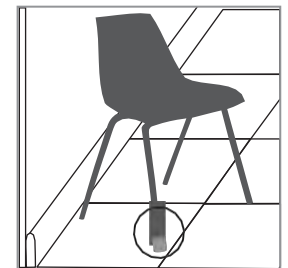
CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE LA CERÁMICA



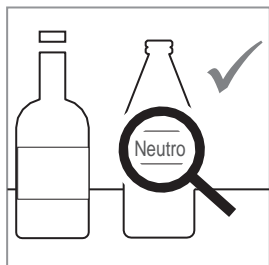
No limpie el piso con hipoclorito de sodio puro, productos que contengan ácido fluorhídrico o detergentes sólidos que puedan tener partículas abrasivas. Estos agentes corroen la superficie y pueden causar daños permanentes en su acabado.



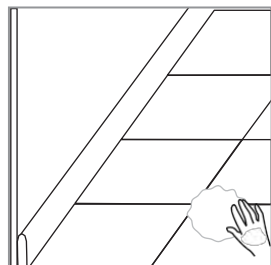
Si tiene pisos de acabado brillante, protéjalos del rayado colocando un tapete atrapa polvo en los accesos y puntos de alta circulación (por ejemplo la entrada a los ascensores).



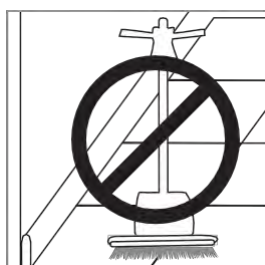
Recubra las patas de las sillas, mesas y en general de todos los elementos del mobiliario con toques de silicona para prevenir el rayado.



Si desea utilizar limpiadores o ambientadores para piso, verifique en su empaque que hayan sido fabricados a partir de detergentes neutros



Limpie las juntas entre las piezas con una solución específicamente formulada para tal fin.



No utilice pulidoras para renovar el acabado brillante del piso, ya que con ellas retirará la capa de esmalte superficial presente en la cerámica.

CONTACTO

Para mayor información sobre la garantía, información de nuestros productos, repuestos, instalación, mantenimiento y limpieza puede comunicarse en cada país:



CHILE
+ 562 267 89 000
www.mk.cl



BOLIVIA
+ 591 342 95 11
www.tumpar.com.bo



PERÚ
01 618 78 00
www.decorcenter.pe



COLOMBIA
018000 183326
www.grupodecor.com



URUGUAY
094 231 255
www.bosh.com.uy



**GUATEMALA
HONDURAS
SALVADOR**
+502 24219000
www.ferco.com.gt/contacto